



Handleiding e-mail instellen in Apple Mail

Doel

Instellen van een e-mailadres in Apple Mail

Opmerkingen

Deze handleiding is geschreven voor de OS X El Capitan 10.11.5, Mail Version 9.3 (3124). De gebruikte screenshots kunnen afwijken in andere versies.

In deze handleiding adviseren wij om IMAP als e-mail protocol te gebruiken. Met IMAP blijft uw e-mail op onze servers bewaard. Hiermee voorkomt u dat bij bijvoorbeeld een computer crash u belangrijke e-mail kunt verliezen.

Het is ook eenvoudig om met IMAP één mailbox op meerdere devices (bijvoorbeeld Macbook, iPad en iPhone) te gebruiken, met op elke device toegang tot exact dezelfde mail.

U bent natuurlijk vrij om POP3 te (blijven) gebruiken. De instellingen hiervoor vindt u op pagina 7.

Handleiding

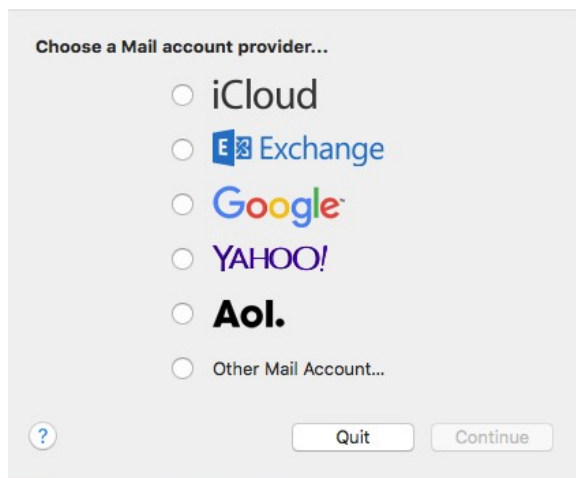
Volg onderstaande stappen om de e-mail op de juiste manier te configureren op een Apple OS X device.

Let op!

Is er al een ander e-mail account ingesteld binnen Apple Mail? Ga dan verder op pagina 5.

Indien deze mailbox het eerste e-mail account is wat wordt ingesteld, volg onderstaande stappen:

1. Open de Apple Mail.
2. Omdat er nog geen mailbox is geconfigureerd, wordt er onmiddellijk gevraagd een nieuw account toe te voegen:



3. Kies hier 'Other Mail Account' / 'Ander Mail Account' en klik [Continue] / [Ga door].
4. Vul nu de volgende gegevens in:

Name (Naam)	: uw eigen naam
Email address (E-mail adres)	: volledig e-mailadres
Password (Wachtwoord)	: password

Klik vervolgens op [Sign In] / [Log in].

5. Er verschijnt een foutmelding in het volgende scherm. Negeer deze en vul de volgende gegevens in:

Email address (e-mailadres)	: volledige e-mailadres
User Name (gebruikersnaam)	: volledig e-mailadres
Password (Wachtwoord)	: password
Account type (Type account)	: IMAP
Incoming mailserver (Server inkomende e-mail)	: mail.villah.com
Outgoing mailserver (Server uitgaande e-mail)	: mail.villah.com

The screenshot shows the 'Add Mail Account' window in Apple Mail. The fields are filled with: Email Address: example@villah.com, User Name: example@villah.com, Password: (masked with dots), Account Type: IMAP, Incoming Mail Server: mail.villah.com, and Outgoing Mail Server: mail.villah.com. A red error message at the bottom states: 'Unable to verify account name or password.' The buttons at the bottom are 'Cancel', 'Back', and 'Sign In'.

Klik vervolgens op [Sign In]/[Login]

6. Selecteer op het volgende scherm de applicaties die u met dit e-mailadres wilt gaan gebruiken. Als u het niet zeker weet, verander dan niets aan deze instellingen.

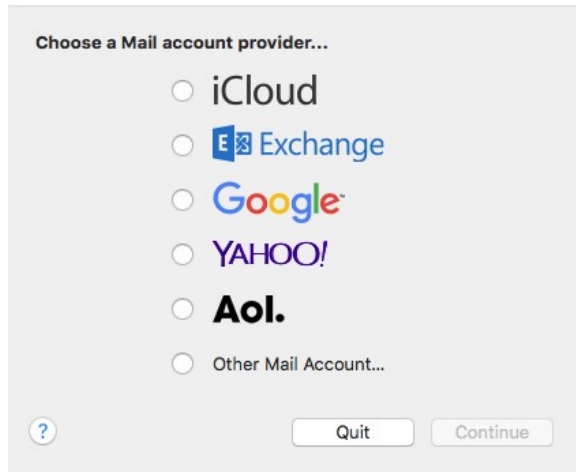
The screenshot shows a dialog box titled 'Select the apps you want to use with this account:'. It contains two items: 'Mail' with a checked checkbox and 'Notes' with a checked checkbox. At the bottom are three buttons: 'Cancel', 'Back', and 'Done'.

Klik [Done]/[Gereed].

7. Uw e-mailadres is nu geconfigureerd.
8. Indien u het account wilt testen, stuurt u een e-mail naar uw eigen e-mailadres. Zo heeft u in één actie zowel het versturen als verzenden getest.

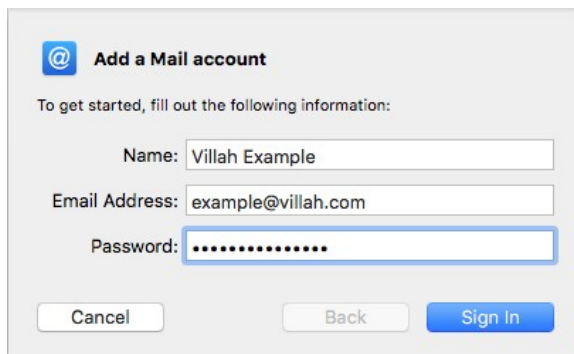
Indien deze mailbox het eerste e-mail account is wat wordt ingesteld, volg onderstaande stappen:

1. Open Apple Mail
2. Klik Mail – Voeg account toe
3. Kies in het volgende scherm voor 'Other Mail Account'/'Ander Mail Account' en klik {Continue}/ {ga door}.



4. Vul nu de volgende gegevens in:

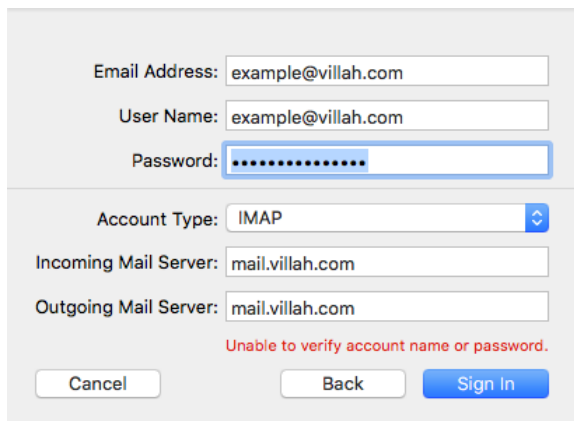
Name (Naam)	: uw eigen naam
Email Address (E-mail adres)	: volledig e-mailadres
Password (Wachtwoord)	: password



Klik vervolgens op {Sign In}/ {Login}.

5. Er verschijnt een foutmelding in het volgende scherm. Negeer deze en vul de volgende gegevens in:

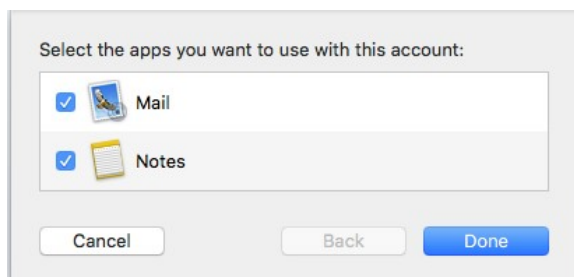
Email Address (e-mailadres)	: volledige e-mailadres
User Name (gebruikersnaam)	: volledig e-mailadres
Password (Wachtwoord)	: password
Account type (Type account)	: IMAP
Incoming mailserver (Server inkomende e-mail)	: mail.villah.com
Outgoing mailserver (Server uitgaande e-mail)	: mail.villah.com



The screenshot shows the 'Add New Account' window in Apple Mail. The fields are filled with: Email Address: example@villah.com, User Name: example@villah.com, Password: (masked with dots), Account Type: IMAP, Incoming Mail Server: mail.villah.com, and Outgoing Mail Server: mail.villah.com. A red error message at the bottom states 'Unable to verify account name or password.' The 'Sign In' button is highlighted in blue, while 'Cancel' and 'Back' are in white.

Klik vervolgens op {Sign In}/ {Log in}

6. Selecteer op het volgende scherm de applicaties die u met dit e-mailadres wilt gaan gebruiken. Als u het niet zeker weet, verander dan niets aan deze instellingen.



The screenshot shows a dialog box titled 'Select the apps you want to use with this account:'. It contains two items: 'Mail' with a checked checkbox and a 'Notes' icon, and 'Notes' with a checked checkbox and a 'Notes' icon. At the bottom, there are three buttons: 'Cancel' (white), 'Back' (white), and 'Done' (blue).

Klik {Done}/ {Gereed}.

7. Uw e-mailadres is nu geconfigureerd. Sluit het scherm Accounts.
8. Indien u het account wilt testen, stuurt u een e-mail naar uw eigen e-mailadres. Zo heeft u in één actie zowel het versturen als verzenden getest.

Algemene e-mail instellingen Villa Hosting

Problemen met het versturen en ontvangen van e-mail? Controleer eerst onderstaande instellingen voordat u contact opneemt met onze Support Desk.

IMAP

Inkomende server : mail.villah.com
Protocol en poort : IMAP SSL – poort 993
Authenticatie : volledig e-mailadres & wachtwoord

Uitgaande server : mail.villah.com
Protocol en poort : SMTP STARTTLS – poort: 587
Authenticatie : volledig e-mailadres & wachtwoord

POP3

Inkomende server : mail.villah.com
Protocol en poort : POP3 SSL – poort: 995
Authenticatie : volledig e-mailadres & wachtwoord

Uitgaande server : mail.villah.com
Protocol en poort : SMTP STARTTLS – poort: 587
Authenticatie : volledig e-mailadres & wachtwoord

Heeft u nog steeds problemen met uw E-mail? Neem dan contact met ons op. Kijk voor de mogelijkheden op de volgende pagina.

Contact met Villa Hosting

Website : www.villah.com

Email : support@villah.com

FAQ : support.villah.com

Telefoon : 020 240 55 05 (maandag t/m vrijdag 08:30u – 17:00u)